LA CITTÀ DELLA QUALITÀ

Istituto Italiano del Marchio di Qualità – Włoski Instytut Jakości

ŚWIATOWY LIDER NA RYNKU CERTYFIKACJI (CERTYFIKACJA, BADANIA LABORATORYJNE, AUDITY, INSPEKCJE)

Jakość i Bezpieczeństwo na Pierwszym Planie

Nasza Misja

Naszą misją jest:

- Ocena jakości i zwiększanie konkurencyjności certyfikowanych organizacji, poprzez wspieranie i motywowanie naszych Klientów do ciągłego doskonalenia ich systemów zarządzania
- Ochrona organizacji dostarczającej produkty/usługi dając jej szansę na monitorowanie jakości swoich produktów/usług. Ochrona Klienta poprzez możliwość odnalezienia jakości w produktach/usługach, które nabywa

Nasza Wizja

Uczciwość, lojalność, profesjonalizm i niezależność wobec Klienta, przejrzystość wobec rynku – to nasze zasady. Postrzegamy jakość jako element, który daje wartość dodaną Klientowi, przewyższa jego oczekiwania, pozwala wykorzystać nowe możliwości i wzmacnia jego pozycję rynkową. Kierujemy się przede wszystkim dobrem Klienta.

Usługi IMQ

IMQ jest idealnym partnerem dla organizacji, które chcą zaoferować swoim Klientom wartość dodaną poprzez certyfikację jakości swoich systemów zarządzania lub certyfikację bezpieczeństwa swoich produktów; ponadto IMQ może dostarczyć eksperckiej pomocy w zakresie spełnienia przepisów celnych oraz uzyskania europejskich i światowych znaków jakości i bezpieczeństwa.

W szczególności IMQ specjalizuje się w certyfikacji systemów zarządzania i certyfikacji produktów, ocenie zgodności z Dyrektywami Unijnymi i międzynarodowymi standardami oraz wykonuje szereg innych specjalistycznych usług, takich jak: weryfikacja urządzeń i instalacji, próby laboratoryjne, pomoc techniczno/normatywna.

Akredytacje

IMQ posiada w bardzo szerokim zakresie akredytację do przeprowadzania certyfikacji systemów zarządzania na zgodność z międzynarodowymi normami i certyfikacji produktów, wydaną przez Accredia/Sincert – włoski organ akredytacyjny. Akredytacja ta jest równoważna z akredytacją PCA – polskiego organu akredytacyjnego oraz każdą inną akredytacją, wydaną przez organ akredytacyjny, będący sygnatariuszem Wielostronnego Porozumienia o wzajemnym uznawaniu akredytacji (EA MLA – European co-operation for Accreditation Multilateral Agreement).

IMQ jest akredytowanym laboratorium (w zakresie badań kabli, przewodów i bezpieczników) – akredytacja wydana przez Accredia/Sinal;

IMQ jest Centrum kalibracji nr 21 akredytowanym przez SIT;

IMQ jest jednostką uznaną przez włoskie Ministerstwo Rozwoju Gospodarczego do kontroli instalacji elektrycznych i wind;

IMQ jest uznane przez Komisje Europejską jako Organ Notyfikowany (nr 0051) w zakresie najważniejszych Dyrektyw Unijnych (znak CE).

Porozumienia międzynarodowe

IMQ od wielu lat posiada swoich przedstawicieli zaangażowanych w prace standaryzacyjne takich organizacji międzynarodowych jak: ISO (International Organization for Standarization), CEN (European Committee for Standarization), IEC (International Electrotechnical Commission), CENELEC (European Committee for Electrotechnical Standarization). Ponadto IMQ osiągnęło międzynarodowe uznanie dzięki licznym wielostronnym porozumieniom dotyczącym certyfikacji zarówno z innymi jednostkami certyfikującymi jak i innymi podmiotami funkcjonującymi na rynku certyfikacji.

Czym się wyróżniamy

Nasi liczni Klienci doceniają nasze atuty (ponad 19.000 wydanych certyfikatów ISO i 140.000 grup produktów certyfikowanych w IMQ):

- Wieloletnie doświadczenie w certyfikacji systemów zarządzania i wyrobów (ponad 60 lat działalności na rynku certyfikacji)
- Międzynarodowe uznanie certyfikatów IMQ
- Członkostwo we wszystkich najważniejszych organizacjach zajmujących się certyfikacją
- Wysokiej klasy eksperci znający specyfikę danego sektora
- Indywidualne podejście do Klienta i bieżące monitorowanie jego oczekiwań

Jakość i Bezpieczeństwo na Pierwszym Planie

Certyfikacja systemów zarządzania

Certyfikacja systemów zarządzania jest zidentyfikowaniem biznesowych możliwości przedsiębiorstwa, które pozwalają zoptymalizować jego organizację, poprzez skuteczne zarządzanie, odpowiednie narzędzia i kompetencje personelu.

Certyfikacja jest potwierdzeniem kultury pracy danej organizacji opartej na profesjonalizmie.

Certyfikacja daje wiarygodność Klientom, dostawcom, pracownikom i innym stronom współpracującym z certyfikowaną organizacją. Im większy jest prestiż i uznanie międzynarodowe jednostki certyfikującej przeprowadzającej proces certyfikacji, tym większa jest waga tej wiarygodności.

IMQ ofertuje certyfikację w obszarze jakości, środowiska, higieny i zdrowia, bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania, usług IT, odpowiedzialności społecznej, bezpieczeństwa żywności.

Personel IMQ

Auditorzy IMQ pracują w wielu krajach, przeprowadzając ocenę systemów zarządzania w różnych sektorach, od dużych firm produkcyjnych po małe firmy rodzinne, od administracji publicznej po szpitale i szkoły, zawsze mając na uwadze skuteczność i wydajność systemów zarządzania.

Profesjonalne zespoły auditorów IMQ oceniają zgodność istniejącego w organizacji systemu zarządzania z odpowiednią normą, skupiając się na specyfice oraz potrzebach danej branży.

Podczas weryfikacji systemu analizowane są możliwości organizacji dotyczące planowania i zarządzania procesami. IMQ zobowiązuje się przydzielać do auditu grupę auditorów, ekspertów systemów zarządzania w sektorze, w którym działa organizacja Klienta. Auditorzy są przydzielani według ściśle określonych procedur, są kwalifikowani przez IMQ na bazie ich wykształcenia, kompetencji, doświadczenia zawodowego i posiadanych certyfikatów.

Główną zasadą naszej działalności certyfikacyjnej jest, aby nasi auditorzy byli postrzegani nie jako „inspektorzy" kontrolujący zgodność z daną normą odniesienia, ale jako wysokiej klasy, niezależni eksperci pomagający w doborze odpowiednich narzędzi zarządzania i wspierający rozwój auditowanych organizacji.

Certyfikacja, utrzymanie i ważność certyfikatów

Usługa certyfikacji systemu zarządzania zgodnego z daną normą odniesienia obejmuje:

- Audit certyfikujący – sprawdzenie i ocena dokumentacji w siedzibie Klienta oraz rozmowa z personelem, porównanie sformalizowanych procedur z praktyką; audit kończy się pisemnym raportem
- Wydanie certyfikatu – w przypadku pozytywnego wyniku auditu certyfikującego Komisja Techniczna wydaje decyzję o przyznaniu certyfikatu zgodności z daną normą odniesienia
- Utrzymanie ważności certyfikatu wymaga przeprowadzania corocznych auditów nadzoru. W trzyletnim cyklu auditów są przewidziane 2 audity nadzoru. Każdy audit kończy się opracowaniem raportu przez Auditora Wiodącego
- Certyfikat większości schematów certyfikacji ma ważność przez okres 3 lat od daty wydania certyfikatu. Po okresie trzech lat, w celu utrzymania certyfikatu jest przeprowadzany audit recertyfikujący

Certyfikaty systemów zarządzania

CSQ. Certyfikacja Systemów Zarządzania Jakością **– ISO 9001**

CSQ-ECO. Certyfikacja Systemów Zarządzania Środowiskiem **– ISO 14001**

CSQ-Energy. Certyfikacja Systemów Zarządzania Energią **– UNI CEI EN 16001**

CSQ-H&S. Certyfikacja Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy **– BS OHSAS 18001**

CSQ-DATA. Certyfikacja Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji **– ISO/IEC 27001**

CSQ-ITSM. Certyfikacja Systemów Zarządzania Usługami Informatycznymi **– ISO IEC 20000-1**

CSQ-BCM. Certyfikacja Systemów Zarządzania Ciągłością Działania **– BS 25999-2**

CSQ-MED. Certyfikacja Systemów Zarządzania Jakością dla producentów w sektorze medycznym **– ISO 13485**

CSQ-AUTO. Certyfikacja Systemów Zarządzania Jakością - sektor motoryzacyjny **– ISO/TS 16949**

CSQ-FOOD. Certyfikacja Systemów Zarządzania Jakością – sektor spożywczy **– ISO 22000**

CSQ-HACCP. Certyfikacja Systemów autokontroli opartych na metodzie HACCP w sektorze agro-spożywczym

CSQ-Call. Certyfikacja dot. usług call center **– norma UNI 11200**

IRIS. Certyfikacja Systemów Zarządzania Jakością – sektor kolejowy

Q-WEB. Certyfikacja jakości stron internetowych

SA 8000. Certyfikacja Systemów Zarządzania Odpowiedzialnością Społeczną **– norma SA 8000**

Uznanie międzynarodowe - IQNet

IQNet - International Certification Network jest największą tego typu organizacją międzynarodową, która skupia ponad 30 czołowych jednostek certyfikujących z całego świata i jest obecna w ponad 150 krajach. IMQ jest pełnoprawnym członkiem IQNET poprzez CISQ (Włoską Federację Jednostek Certyfikujących).

Dzięki członkostwu jednostki IMQ w IQNet, Klienci IMQ otrzymują dodatkowy, międzynarodowy certyfikat, poświadczony przez wszystkich członków organizacji IQNet i zostają wpisani do międzynarodowej bazy.

Jednostki partnerskie IQNet certyfikowały ponad 310.000 organizacji w ponad 150 krajach, zrzeszają ponad 17.000 auditorów i ekspertów, którzy komunikują się w ponad 30 językach. Wszystko to sprawia, że IQNET jest największą siecią podmiotów certyfikujących na świecie. Czterdzieści posiadanych akredytacji oraz wielostronne porozumienia międzynarodowe sprawiają, że certyfikaty IQNET są uznawane na całym świecie i w dobie globalizacji stanowią międzynarodowy paszport dla organizacji, których działalność wykracza poza rynki narodowe.

IQNET czuwa nad rzetelnością i transparentnością procesu certyfikacji. Dodatkowe wsparcie ze strony IQNet nad procesem certyfikacji gwarantuje, że certyfikacje te wykonywane wyróżniają się wysokim poziomem merytorycznym, stanowiąc wartość dodaną nie tylko dla przedsiębiorstw o zasięgu międzynarodowym, ale także dla tych, które działają na rynkach krajowych, ale chcą by ich certyfikaty były kojarzone z uznaną na rynku marką.

Współpraca w ramach IQNet pomiędzy jej partnerami gwarantuje ciągłą wymianę doświadczeń. IQNet wspiera także pracę takich międzynarodowych organizacji jak IAF (International Accreditation Forum), EA (Accreditation Europe), ISO/CASCO (Conformity Assessment), Komitety Techniczne (ISO/TS 176 i ISO/TC 207), EFQM (Business Excellence), CIES (The Food Business Forum) i GFSI (Global Food Safety Initiative).

Korzyści z posiadania certyfikatu IQNet:

- Dodatkowy, cieszący się ogromnym prestiżem na całym świecie certyfikat będący skutecznym narzędziem promocji
- Certyfikacja przez Jednostkę Certyfikującą światowej klasy
- Spełnienie wymagań rynku i narzędzie rozwoju międzynarodowych kontaktów handlowych
- Międzynarodowe uznawanie wydanych certyfikatów ISO przez członkowskie Jednostki IQNet
- Obecność na rynku międzynarodowym poprzez wpis do bazy IQNet

Jakość i Bezpieczeństwo na Pierwszym Planie

Certyfikacja produktu

Certyfikacja produktu jest skutecznym narzędziem oceny jakości produktów, wyróżnieniem się na rynku oraz gwarancją posiadania wyrobu zgodnego z wymaganiami prawnymi.

Znaki bezpieczeństwa i jakości stanowią gwarancję dla instytucji kontrolujących, Klientów i Konsumentów, potwierdzającą, że produkt został zweryfikowany przez niezależną instytucję certyfikującą. Weryfikacja ta polega na przeprowadzeniu wszelkich wymaganych czynności: badań laboratoryjnych niezbędnych do wykazania zgodności z wymaganiami bezpieczeństwa w zakresie obowiązującego prawa oraz na poddaniu produkcji stałemu nadzorowi wykonywanemu przez niezależną stronę trzecią.

IMQ prowadzi certyfikację produktów w następującym zakresie:

- Podzespoły i Elementy Instalacji Elektrycznych
- Sprzęt AGD
- Oświetlenie
- Urządzenia Gazowe i Grzewcze
- Urządzenia Medyczne i Środki Ochrony Osobistej
- Urządzenia i Kompontenty Elektroniczne
- Systemy Zabezpieczeń (Antywłamaniowe, Przeciwpożarowe)
- Urządzenia do użytku komercyjnego
- Maszyny i Windy
- Produkty Energii Odnawialnej

Inspekcje fotowoltaicznych instalacji (systemy elektryczne, windy oraz systemy alarmowe) i budynków

Bezpieczeństwo instalacji i urządzeń w miejscach pracy jest ważnym elementem interesu publicznego. W tym zakresie IMQ jest uprawnioną jednostką do przeprowadzania rutynowych inspekcji systemów elektrycznych i wind, zgodnie z prawem włoskim. IMQ świadczy również usługi w zakresie certyfikacji systemów alarmowych i oceny oszczędności energetycznej budynków oraz ich bezpieczeństwa.

Usługi dotyczące odnawialnych źródeł energii i środowiska

IMQ oferuje szeroki zakres usług: certyfikacja i testy laboratoryjne fotowoltaicznych paneli i urządzeń, testy oraz inspekcje fotowoltaicznych instalacji, badanie innych produktów do produkcji energii odnawialnej.

Usługi dot. środowiska: wsparcie dla LCA (Life Cycle Assessment), audity ekologiczne, wsparcie w zakresie Dyrektywy ECO-Design i ETS oraz certyfikacji emisji CO_2.

Specjalistyczne testy i badania laboratoryjne

Poza badaniami laboratoryjnymi prowadzącymi do certyfikacji i weryfikacji zgodności z normami międzynarodowymi, w laboratoriach IMQ wykonuje się różnego rodzaju testy bezpieczeństwa, funkcjonalności i wydajności.

Europejskie i międzynarodowe znaki nadawane przez IMQ

Znaki bezpieczeństwa

IMQ - Znak bezpieczeństwa potwierdzający zgodność produktów elektrycznych z normami CEI oraz EN

IMQ-CIG - Znak bezpieczeństwa stosowany dla urządzeń gazowych i ich komponentów

CSV-IMQ - Znak bezpieczeństwa stosowany dla produktów wymagających stałego nadzoru w zakresie określonym w ich specyfikacji technicznej

Znaki jakości

(poza bezpieczeństwem certyfikowane są inne charakterystyki produktu: wydajność i aspekty środowiskowe)

IMQ Performance - Znak jakości dla urządzeń elektrycznych i gazowych

IMQ Quality - CIG - Znak jakości stosowany dla kominów i rur metalowych

IMQ Security System - Znak jakości dla produktów i komponentów stosowanych w systemach bezpieczeństwa (przeciwpożarowych, antywłamaniowych i alarmowych)

IMQ-EMC - Europejski znak potwierdzający zgodność urządzeń elektrycznych z wymaganiami EMC (kompatybilność elektromagnetyczna)

Znaki międzynarodowe

HAR - Znak bezpieczeństwa dla przewodów i kabli

ENEC - Europejski znak stosowany dla oświetlenia, podzespołów i sprzętu AGD, uznawany za równoważny z poszczególnymi krajowymi znakami z 20 krajów europejskich.

IMQ-GS - Znak potwierdzający zgodność wyrobów z prawem niemieckim

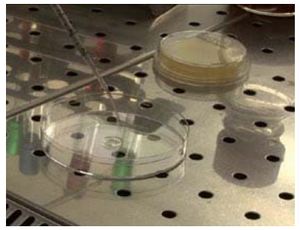
Emc-International - Znak poświadczający zgodność z wymogami EMC (kompatybilność elektromagnetyczna) na rynku europejskim, japońskim, australijskim i amerykańskim

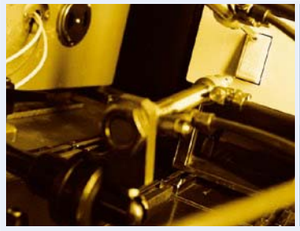
CCC - Znak poświadczający zgodność z odpowiednimi normami stosowany dla produktów elektrycznych na rynek chiński

FCC - Znak poświadczający zgodność z odpowiednimi normami FCC (Federal Communications Commission - Federalna Komisja Łączności USA) stosowany w radiofonii, telekomunikacji i telewizji na terenie USA

cCSAus - Ceryfikacja produktu obowiązująca na rynku Kanady i USA
CSA star - Znak stosowany dla urządzeń gazowych na rynku USA
CSA flame - Znak stosowany dla urządzeń gazowych na rynku kanadyjskim

CE0051 - Znak CE wraz z numerem jednostki notyfikowanej dopuszczającej produkt do sprzedaży na terenie UE





Zgodność z Dyrektywami Unijnymi - znak CE

By móc występować w obrocie handlowym na rynku europejskim, produkty muszą być zgodne z minimalnymi wymaganiami, zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa, zdefiniowanymi w specyficznych Dyrektywach Unijnych.

IMQ dostarcza producentom następujące usługi:

- Pomoc w identyfikacji mających zastosowanie dyrektyw i procedur w celu spełnienia wymagań prawnych
- Przeprowadzenie testów i oceny zgodności wymaganych do oznakowania CE zgodnie z wymaganiami Dyrektyw Unijnych

IMQ - Jednostka Notyfikowana nr 0051

IMQ jest uznane przez Unię Europejską jako Organ Notyfikowany dla następujących Dyrektyw Unijnych odnoszących się do wymagań bezpieczeństwa oraz dotyczących oznakowania CE:

- Urządzenia Gazowe
- Atex
- Urządzenia Radiowe i Telekomunikacyjne (R&TTE)
- Windy i Komponenty
- Niskie Napięcia (LVD)
- Kompatybilność Elektromagnetyczna (EMC)
- Środki Ochrony Osobistej (DPI)
- Urządzenia Medyczne
- Handel Emisją Zanieczyszeń
- Zabawki
- Maszyny

Wsparcie dla rozwoju eksportu - importu

W zakresie pomocy producentom, którzy chcą eksportować swoje produkty, IMQ prowadzi testy laboratoryjne oraz usługi nadania znaków zagranicznych.

IMQ oferuje w tym obszarze:

- Badania w zakresie oznakowania CE, zgodnie z Dyrektywami Unijnymi
- Nadanie głównych europejskich i międzynarodowych znaków
- Testy w odniesieniu do międzynarodowych standardów
- Wsparcie dot. skompletowania wymaganej dokumentacji w celu uzyskania certyfikacji wyrobu

W zakresie wsparcia producentów, którzy chcą importować, IMQ oferuje audity drugiej strony (ocena dostawców i dostaw).

O NAS

Jednostka Certyfikująca IMQ S.A. (Istituto Italiano del Marchio di Qualità) jest wiodącym we Włoszech i uznanym na świecie, niezależnym instytutem certyfikującym produkty i systemy zarządzania. Instytut działa na rynku certyfikacji **od 60 lat w ponad 35 krajach**. Wspierany i promowany przez najważniejsze włoskie i międzynarodowe instytucje naukowe, przez lata rozwinął zakres swoich usług oraz kulturę pracy, wyznaczając standardy w zakresie Bezpieczeństwa i Jakości.

IMQ osiągnęło olbrzymie międzynarodowe uznanie dzięki wielostronnym porozumieniom dotyczącym certyfikacji oraz dzięki zaangażowaniu naszych ekspertów w prace standaryzacyjne komitetów technicznych i naukowych, takich organizacji międzynarodowych jak: **IEC, ISO, CENELEC, CEN**, a także udział w spotkaniach stowarzyszeń przedsiębiorców i konsumentów oraz Komisji Rządowych.

IMQ jest uznane przez Komisję Europejską jako **Organ Notyfikowany** dla wielu dyrektyw odnoszących się do wymagań bezpieczeństwa i dotyczących oznakowania CE, zapewniając badania w laboratoriach, techniczne wsparcie w eksporcie oraz szkolenia.

Dostarczamy usługi, które są publicznie użyteczne, wykonywane przez niezależnych specjalistów, korzystających z nowoczesnych urządzeń pomiarowych i osiągających wyniki obiektywne i naukowo potwierdzone.

Ponad 19 tys. organizacji z większości branż przemysłowych i usługowych skorzystało już z usług IMQ w zakresie certyfikacji systemów zarządzania na zgodność z różnymi normami ISO. W zakresie certyfikacji produktów już ponad **140 tys. grup** produktów jest certyfikowanych przez IMQ.

IMQ działa w bardzo wielu sektorach, począwszy od elektrotechnicznego i elektronicznego, telekomunikacyjnego, samochodowego, budowlanego po sektor żywnościowy i sektor usług publicznych (między innymi ochrona zdrowia, administracja publiczna i szkolnictwo). Jest w stanie dostarczać specjalistyczne usługi dla każdej kategorii produktowej, zawierającej między innymi certyfikację produktów, certyfikację na zgodność z Dyrektywami Unijnymi, certyfikację systemów zarządzania z bardzo szerokim zakresem akredytacji, inspekcje specjalistyczne, testy laboratoryjne wyrobów.

W ostatnich latach w celu poszerzenia zakresu usług oraz stworzenia jeszcze większych możliwości rozwoju, do IMQ zostały dołączone kolejne instytucje, co doprowadziło do powstania wieloprofilowej organizacji – Grupy IMQ. Grupę IMQ tworzą obecnie: IMQ S.A., CSI S.A., IMQ Primacontrol sp. z o.o., IMQ Clima S.A., Icila sp. z o.o., Ecolab sp. z o.o., IMQ Iberica S.L. (Hiszpania), IMQ Certification (Shanghai). Ponadto Grupa IMQ posiada udziały w Istituto Giordano S.A., CISQCERT S.A. oraz ICUBE S.A. w Argentynie.

Przedstawicielstwo IMQ S.A. w Polsce
ul. Kraszewskiego 36, 30-110 Kraków
tel.: +48 12 426 01 70/71
fax.: +48 12 426 01 70 wew. 105
www.imqpoland.pl, e-mail: csq@imqpoland.pl

Italy - Milan - Headquarters
Via Quintiliano 43, 20138 - Milano
Tel. +39 0250731 - Fax +39 0250991500 - info@imq.it - www.imq.it

Spain - Madrid
IMQ Iberica - c/Diego de Léon, 69 - 5a planta - 28006 Madrid

China - Shanghai
IMQ Certification Shanghai Co. Ltd. - Room 6a, Zhao Feng World Trade Building - 369, Jiangsu Road - 200050 Shanghai

Argentina - Buenos Aires
Icube - Av. Belgrano 500 (1092AAR) - Buenos Aires

MEDIOLAN - RZYM - KRAKÓW - BARCELONA - MADRYT - SHANGHAI - BUENOS AIRES